

# DIGISAT – PERGUNTAS FREQUENTES

RETIRADO DO SITE DA DIGISAT NO DIA 22/08/18



## **1 – MANTENHA SEU BANCO DE DADOS SEGURO TODOS G6**

Para que os servidores que hospedam os SISTEMAS DIGISAT possam garantir um bom nível de confiabilidade e robustez ao sistema, devem ser observados alguns aspectos, os quais se ignorados podem vir a comprometer a integridade do hardware do servidor e do banco de dados:

- 1 – Backup: A empresa deve possuir uma política de backup eficiente. Mesmo que nunca venha a ser usado ele é a garantia de que numa fatalidade os dados possam ser recuperados. E realmente ele é a única salvação em alguns casos, casos estes em que muitas empresas percebem que o último backup realizado data de vinte dias atrás. Os sistemas G6 já possuem backup diário automático. As configurações de backup estão disponíveis no Serviço G6.
- 2 – Hardware confiável: O servidor deve ser um hardware confiável. Ele realizará o processamento de todas as estações e é nele que o banco de dados da empresa estará armazenado.

## **2 – Como cadastrar um usuário no G6? Todos G6**

Para cadastrar um usuário acesse o menu Cadastros> Usuários. A tela de Inclusão e Edição de Usuário, permite a inclusão de um novo usuário, fazer a vinculação do usuário a um perfil de permissão e também, quais as empresas que o usuário poderá ter acesso. Também permite fazer alteração nos dados do usuário, alterar o perfil de permissão do usuário e também as empresas a quais ele terá acesso. O Sistema somente irá permitir a gravação do usuário (Inclusão ou Edição), quando todos os dados que ele necessitar, serem preenchidos. A tela de Usuários, tem sinais (Comandos Padronizados), que avisa a falta de dados.

## **3 – Lista de Servidores SMTP para envio da NF-E/NFC-E/SAT por e-mail. Todos G6**

O e-mail deve ser configurado em: Auxiliares> Configurações> Auxiliares.

Provedor de e-mail:

**Hotmail:** Servidor SMTP: smtp.live.com Porta: 587 Usa SSL: Marcado Usuário: seuemail@hotmail.com

**Gmail:** Logado na conta do Gmail, clique em Ativar para a opção de Acesso a aplicativos menos seguros no link: <https://www.google.com/settings/security/lesssecureapps> Servidor SMTP: smtp.gmail.com Porta: 587 Usa SSL: Marcado ou Desmarcado Usuário: seuemail@gmail.com

**Yahoo:** Logado na conta do Yahoo clique em Ativar para a opção de Métodos de acesso a aplicativos menos seguros. Servidor SMTP: smtp.mail.yahoo.com.br Porta: 587 Usa SSL: Marcado Usuário: seuemail@yahoo.com.br Lembrando de deixar firewall do Windows e antivírus desativados, pois podem bloquear o envio.

## **4 – Qual versão do MongoDB o sistema utiliza? Todos G6**

O sistema instala automaticamente a versão correta para o funcionamento do sistema. Windows 32bits: Versão 3.2 / Windows 64bits: Versão 3.4.3.

## **5 – Como localizar o código nacional da ECF na minha impressora fiscal? Todos G6**

O programa validador ECF contempla a lista de códigos, que está disponível para download no link a seguir, então para saber qual é o código correto para sua ECF, deverá na listagem, encontrar a marca, modelo e versão da epron da sua impressora (Geralmente no final de um cupom ou leitura X) e verificar os 6 dígitos da identificação (marca, modelo e versão epron) e preencher em Auxiliares>Configurações>Periférico>Emissor Cupom Fiscal>Código Nacional de identificação. <http://www.fazenda.mg.gov.br/empresas/ecf/informacoes/tabcniee.pdf>

## 6 – Como funciona o modulo Balancete? Administrador G6

No módulo de Balancetes, iremos visualizar os valores, que foi movimentado em cada Conta, do Plano de Conta, e também em cada Centro de Custo. Os valores do balancete, refere-se a valores recebidos e pagos dentro do período selecionado. O balancete contempla, somente valores financeiros (pagamentos e recebimento), e tem objetivo de ser um balancete gerencial, e não contábil. Os valores mostrados no balancete, contempla o pagamento e recebimento de valores, independente da Conta financeira (Conta Caixa e/ou Contas Bancarias), que seja usada para recebimento ou pagamento. Os valores que irão compor o balancete, serão alimentados de pelo recebimento de parcelas, nos módulos de Contas a Receber e PDV, pelo pagamento de parcelas no módulo de Contas a Pagar, e também pelos lançamentos feitos de forma manual no módulo de Movimentações da Conta.

## 7 – Como funciona o cálculo do preço de venda? Administrador G6

O cadastro de cálculos de preço de venda, será acessado no momento do cadastro do produto ou serviço. O acesso a este módulo será feito pela Guia Preços, na tela de cadastro de produtos e serviços. No módulo de cálculo de preço de venda será cadastrado os índices e a forma da precificação para os produtos e serviços. Os cálculos de preço de venda podem ser incluídos, no momento do cadastramento do produto ou serviço, caso ele ainda não esteja cadastrado. Caso já esteja cadastrado, basta selecioná-lo para que seja associado ao cadastro do produto ou serviço. É muito importante associar uma forma de cálculo de preço de venda no produto, pois será esta associação, que fará com que o sistema possa ajustar o preço venda do item, tendo como base o preço de custo e o índice para preço de venda. Este ajuste poderá ser feito ao finalizar uma Nota de Compra, ou qualquer

## 8 – Quais são os bancos e CNAB que o sistema G6 trabalham? Gerencial G6

Banco	CNAB
Itaú	400
HSBC	400
Bradesco	400
Banco do Brasil	240
Caixa	240
Banrisul	400
Santander	240
Sicoob	240 e 400
Sicredi	240

## 9 – Como funciona os campos personalizados? Administrador G6

Acesse o menu Auxiliares> Campos Personalizados. Neste módulo serão criados campos personalizados, para serem usados nos módulos de Pessoas, Produtos e Serviços e Objetos. Estes campos poderão ser criados de acordo com a necessidade de cada cliente, e usados para armazenar informações cujo campos não estão criado no sistema. Os campos personalizados, criados para serem usados nos módulos de Pessoas e Produtos e Serviços, serão usados também para fazer pesquisas nos respectivos módulos. Os campos criados aqui, serão mostrados nos Módulos de Pessoas, Produtos e Serviços e Objetos, em uma Guia para os campos personalizados.

## 10 – Como funciona o modulo centro de custos? Administrador G6

Acesse o menu Financeiro> Centro de Custos. Neste módulo iremos cadastrar os Centro de Custos da empresa. Centro de custos são unidades dentro de uma organização e geralmente são projetos ou departamentos de uma empresa. É uma maneira eficiente de agrupar despesas e receitas, para uma melhor análise de partes do negócio. Vamos imaginar que você seja dono de uma empresa que oferece serviços web. Sua empresa atua em três principais segmentos: publicidade, desenvolvimento web e consultoria em tecnologia. Nesse caso, podemos considerar que sua empresa é composta de três Centros de Custo distintos, que vamos chamar de “Publicidade”, “Desenvolvimento” e “Consultoria”. O sistema permite que seja criado, Centro de Custos, de acordo com a necessidade da empresa. Os centros de custos, criados poderão ser indicados em todos os lançamentos financeiros (Contas a Pagar,

## 11 – Como funciona o modulo fluxo de caixa? Administrador G6

Fluxo de caixa é uma ferramenta que controla a movimentação financeira (as entradas e saídas de recursos financeiros), em um período determinado, de uma empresa. O fluxo de caixa facilita a gestão de uma empresa no sentido de saber exatamente qual o valor a pagar com as obrigações assumidas, quais os valores a receber e qual será o saldo disponível naquele momento. Denomina-se saldo a diferença entre os recebimentos e os pagamentos. No módulo Fluxo de Caixa, iremos ter uma visão de como estão programados os recebimentos e os pagamentos da empresa. As informações do fluxo de Caixa, vem dos lançamentos, feitos no módulo de Contas a Receber e Contas a Pagar e que estejam em aberto.

## 12 – Instalação em rede Administrador G6

O Sistema G6 permite seu uso em rede de forma simultânea em diversos computadores, até atingir o limite de créditos que estão disponíveis no arquivo de Habilitação do Sistema. O Sistema G6, inicialmente, possui três (3) créditos, podendo ser adquiridos mais créditos, conforme necessidade do cliente. O Sistema G6 funciona na estrutura Cliente/Servidor, sendo o Sistema G6 o Cliente e o Servidor G6 o Servidor. O programa Servidor G6 será instalado uma única vez, somente no computador escolhido para ser o servidor (servidor de dados e processamento), já o Sistema G6, terá que ser instalado em todos os computadores onde será utilizado. Nada impede que o Sistema G6 seja instalado no mesmo computador onde o programa Servidor G6 estiver instalado.

## 13 – Onde são criados os arquivos XMLS DA NFE/ NFCE/ SAT? Todos G6

Os XMLs serão salvos dentro deste diretório: C:\DigiSat\SuiteG6\Servidor\DFe\CNPJ da Empresa\Enviado. Separados por pastas com a descrição do tipo do documento.

## 26 – Apresentando a mensagem "Não em fase de finalização do documento" utilizando a impressora Daruma.Todos G6

Siga o procedimento abaixo:

1. Finalize o sistema G6;
2. Vá até a pasta C:\DigiSat\SuiteG6\Sistema, encontre o arquivo DarumaFrameWork.XML;
3. Edite o arquivo, localize a TAG <ArredondarTruncar>, altere o valor desta TAG de A para T, vai ficar assim: <ArredondarTruncar>T</ArredondarTruncar>
4. Salve as alterações, poderá abrir o sistema e finalizar a venda;

## 17 – Ocorre a mensagem "O programa não pode ser iniciado porque está faltando api-ms-win-crt-runtime-l1-1-0.dll no seu computador." ao instalar o sistema. Todos G6

Será necessário fazer a instalação do programa vc\_redist.x64. Está disponível na página da Microsoft: <https://www.microsoft.com/en-us/download/details.aspx?id=52685>

Caso permanecer a questão é necessário fazer as atualizações do Windows Update.

## 27 – 590- Rejeição: Informado CST para emissor do Simples Nacional (CRT=1) Todos G6

Primeiramente abra o cadastro do emitente no menu Cadastros> Pessoas> digite emitente.

Na guia Tipo de cadastro confira se está correto o regime tributário da empresa.

Caso a empresa for do regime **Simples Nacional** vai utilizar **CSOSN** no cadastro da tributação estadual, se for **Simples Nacional-excesso sublimite receita bruta** ou **Regime normal**, vai utilizar **CST** no cadastro da tributação estadual.

Portanto, após verificar o regime tributário da empresa, vá até o menu Cadastros> Tributação Estaduais> edite a tributação, confira se foi informado corretamente o CST ou CSOSN repassado pela contabilidade. Em seguida, poderá ir até o ponto de vendas e fazer uma nova venda.

## 28 – Como configurar o código de barras pesável? Todos G6

Para configurar o código de barras pesável siga as etapas abaixo: No cadastro do produto:

1. Não irá indicar nenhum código de barras;
2. Guia Produtos vai marcar a opção "Pesável (produto de balança)"
3. Guia Produtos>Serviços> unidade de medida, informe UN caso vender em unidade ou KG caso vender por peso;

No menu Auxiliares> Configurações> Saída> Opções de venda:

No campo Tipo de informação do código de barras vai escolher a forma que o sistema vai ler a informação do código de barras: Peso com 3 decimais, Preço com 2 decimais ou Preço com 3 decimais; Para identificar qual informação está sendo gerada no código de barras veja a numeração que está saindo na posição 8 até 12, exemplo: 2000001002531. Se for peso com 3 decimais seria 0,253. Se for preço com 3 decimais seria R\$0,25. Se for preço com 2 decimais seria R\$2,53.

No menu Auxiliares> Gerador de Arquivos para Balança:

1. Informar a Marca da balança etiquetadora e o departamento;
2. Informe o local onde será salvo o arquivo para depois importa-lo na balança;
3. Após importar o arquivo gerado do sistema no software da balança, poderá imprimir uma etiqueta para testar no PDV.

O sistema vai interpretar o código de barras da seguinte forma: Exemplo código de barras 2000001002531

1° Dígito = 2 – Informa que é um código de barras pesável  
2° Até o 7° dígito = 000001 – Código interno do produto. Deve conter 6 dígitos com zeros a esquerda. (No software da balança configure o código de interno para 6 dígitos)  
8° até 12° dígito = 00253 – Representa a quantidade ou preço. 13° dígito = 1 – Calculo do dígito verificador

## **18 – Como destacar ICMS na NF-e quando o emitente é do Simples Nacional? Todos G6**

Para destacar o ICMS na NF-e é necessário utilizar a CSOSN 0900. As demais CSOSN não contém estrutura no XML para receber essa informação.

Veja a estrutura das CSOSN na Nota Técnica 2013/005:

<https://www.nfe.fazenda.gov.br/porta/exibirArquivo.aspx?conteudo=%20tq7zNwy6jo=>

## **19 – Como restaurar o banco de dados do servidor? Todos G6**

Para restaurar o banco de dados siga o procedimento abaixo:

- 1° Vá até o gerenciador de tarefas> Serviços, pare o serviço MongoDBDigisat e SincronizadorDigisat;
- 2° Depois altere o nome da pasta Dados para Dados\_old em C:\DigiSat\SuiteG6\Dados. Em seguida crie uma pasta vazia com o nome de Dados;
- 3° Inicie o Servidor G6, será criada uma base de dados nova. Depois que terminar, clique no botão Configurações, informe o usuário admin e senha admin.
- 4° Na guia backup clique em F9-Restaurar Banco de Dados, indique o caminho onde salvou o arquivo de backup;
- 5° Aguarde até aparecer na tela uma mensagem que o backup foi restaurado com sucesso.
- 6° Pronto, backup restaurado, agora poderá abrir o servidor em seguida o sistema.

## **20 – Como configurar o sistema caso a máquina não possuir um IP? Todos G6**

Caso estiver configurando o sistema em apenas uma máquina e a mesma não possuir um IP poderá criar um adaptador de rede seguindo os passos abaixo:

1° Vá até: Gerenciador de dispositivos > Adaptadores de rede > Ação > Adicionar Hardware herdado > Avançar > Instalar o hardware que eu selecionar manualmente em uma lista (avançado) > Adaptadores de rede > Selecciona Microsoft > Microsoft KM-TEST Loopback Adapter > Avançar até o fim.

2° Reinicie a máquina;

3° No CMD digite ip config, será listado o IP que foi criado pelo adaptador, esse IP irá indicar no servidor G6 e no Sistema G6;

OBS: Esse procedimento serve apenas quando for instalar o sistema em apenas uma máquina, máquinas em rede o servidor vai possuir um IP.

## **21 – Credenciais inválidas ao fazer o login no sistema. Todos G6**

Primeiramente certifique-se que o usuário e senha que está fazendo o login estão corretos. Por padrão, o login e senha do usuário administrador é admin.

Caso estiver correto o usuário e senha faça o procedimento abaixo:

1° Vá até o servidor G6, clique em configurações> informe o usuário e senha> Configuração: no campo IP informe o IP desta máquina, não pode ser o 127.0.0.1. Caso tiver dúvidas de qual IP está configurado, acesse o painel de controle> Central de rede e compartilhamento > Alterar as configurações do adaptador > clique com o botão direito do mouse sobre o adaptador de rede que está utilizando > status> detalhes > copie o IP que está escrito no Endereço IPv4. Ou poderá abrir o CMD e digitar IP config, será listado todos os IP da máquina.

2° Depois de informado o IP e salvo as configurações, abra o gerenciador de tarefas, na guia serviço encontre SincronizadorDigisat e MongoDBDigisat, clique com o direito do mouse sobre o serviço, clique em parar e depois em iniciar.

3° Abra o sistema G6, na tela inicial de login clique em Alterar IP do servidor, indique o mesmo IP que informou no servidor G6. Depois faça o login novamente.

4° Caso persistir a mensagem, feche o servidor e sistema G6, pare novamente os serviços SincronizadorDigisat e MongoDBDigisat, depois inicie novamente. Em seguida abra o servidor e depois o sistema G6.

**OBS:** Se for uma estação, verifique se a release do sistema instalado é a mesma do servidor.

## **22 – Ícone do PDV não aparece nas movimentações de saída. Todos G6**

Primeiramente verifique se o usuário tem permissão para acessar o ponto de vendas. Caso tenha, vá até a pasta C:\DigiSat\SuiteG6\Sistema, altere o nome do arquivo ConfiguracaoClient.xml para ConfiguracaoClient\_old.xml depois inicie o sistema novamente.

## 24 – Apresentando a mensagem Servidor Offline ao logar no sistema. Todos G6

Essa mensagem ocorre porque o sistema não consegue comunicar com o servidor G6. Abaixo lista das possíveis causas:

1. O servidor G6 está fechado;
2. O IP que está indicado nas configurações da estação não é o mesmo IP da máquina do servidor. Também, verifique nas configurações do servidor G6 se o IP indicado está correto, e diferente de 127.0.0.1.
3. Firewall do Windows ativado bloqueando as portas 12220-12230. Deve liberar essas portas caso deixar o Firewall ativo. Veja a pergunta frequente [25 – Como liberar as porta 12220-12230 no Firewall do Windows?](#)
4. Anti-vírus bloqueando a comunicação;
5. Sistema com release diferente ao do servidor. Caso tiver dúvida, baixe a última release disponível no site da DigiSat e rode a atualização na estação e servidor;
6. Serviços MongoDBDigiSat e SincronizadorDigiSat parados, devem estar iniciados;
7. Bloqueio na rede, tente acessar o IP do servidor pelo executar do Windows, ou pelo CMD, veja se retorna algum bloqueio.

## 25 – Como liberar as porta 12220-12230 no Firewall do Windows? Todos G6

Para liberar as porta 12220-12230 no Firewall do Windows siga os passos abaixo:

1. Vá até o painel de controle, encontre o Firewall do Windows;
2. Clique em configurações avançada> Regras de entrada:
  - Nova Regra
  - Marque Porta depois avançar
  - Marque TCP e portas locais específicas, indique 12220-12230, avançar
  - Permitir conexão, avançar
  - Deixe marcado domínio, particular, público, avançar
  - Em nome coloque DigiSatG6 e depois Concluir;
3. Regras de saída, faça o mesmo procedimento acima.

Pronto, poderá deixar o Firewall ativo que não irá bloquear a comunicação do sistema G6.

## 23 – Apresentando a mensagem TIMEOUT 30000M/STodos G6

A mensagem ocorre quando o serviço do mongo DB (MongoDBDigiSat) parou de funcionar enquanto estava processando alguma tarefa.

**Se o Windows for 64 bits**, vá até o gerenciador de tarefas> serviços, encontre MongoDBDigiSat e inicie novamente. Em alguns casos o serviço do MongoDB pode parar caso a máquina tenha pouca memória. Caso persistir o problema entre em contato com nosso suporte técnico para analisar melhor essa questão.

### Caso o Windows for 32 bits e ocorrer no servidor:

1. Gere um backup do banco de dados no servidor G6;
2. Feche todo o sistema e pare os serviços MongoDBDigiSat e Sincronizador;
3. Altere o nome da pasta Dados para Dados\_old em C:\DigiSat\SuiteG6;
4. Crie uma pasta nova com o nome Dados em C:\DigiSat\SuiteG6;
5. Vá até a pasta C:\DigiSat\SuiteG6\MongoDB e execute como administrador o RemoveMongoDB.bat, em seguida o IniciarMongoDB.bat.
6. Abra o servidor G6, será criada uma base de dados nova, após que terminar clique em configurações> backup> F9-restaurar base de dados, indique a base que fez o backup no primeiro passo.
7. Pronto, verifique se o problema foi resolvido. Caso permanecer é necessário entrar em contato com nosso suporte técnico para analisarmos melhor essa questão.

OBS: Não orientamos utilizar Windows 32 bits no servidor, pois seu desempenho é muito inferior que 64 bits e porque só gerencia até 3GB de memória.

### Caso o Windows for 32 bits e ocorrer na estação:

1. Feche todo o sistema e pare os serviços MongoDBDigiSat e Sincronizador;
2. Altere o nome da pasta Dados para Dados\_old em C:\DigiSat\SuiteG6;
3. Crie uma pasta nova com o nome Dados em C:\DigiSat\SuiteG6;
4. Vá até a pasta C:\DigiSat\SuiteG6\MongoDB e execute como administrador o RemoveMongoDB.bat, em seguida o IniciarMongoDB.bat.
5. Agora poderá abrir o sistema G6. Caso permanecer é necessário entrar em contato com nosso suporte técnico para analisarmos melhor essa questão.

## 29 – Rejeição 725: NFC-e com CFOP inválido. Todos G6

Conforme a Nota Técnica (NT2013.005, pág 86) disponibilizada pela Sefaz, existem apenas alguns CFOP que podem ser utilizados na NFC-e, caso estiver utilizando um CFOP diferente da lista abaixo irá retornar a rejeição.

- **5.101** – Venda de produção do estabelecimento;
- **5.102** – Venda de mercadoria de terceiros;
- **5.103** – Venda de produção do estabelecimento efetuada fora do estabelecimento;
- **5.104** – Venda de mercadoria adquirida ou recebida de terceiros, efetuada fora do estabelecimento;
- **5.115** – Venda de mercadoria adquirida ou recebida de terceiros, recebida anteriormente em consignação mercantil;

- **5.405** – Venda de mercadoria adquirida ou recebida de terceiros em operação com mercadoria sujeita ao regime de substituição tributária, na condição de contribuinte substituído;
- **5.656** – Venda de combustível ou lubrificante de terceiros, destinados a consumidor final;
- **5.667** – Venda de combustível ou lubrificante a consumidor ou usuário final estabelecido em outra UF;
- **5.933** – Prestação de serviço tributado pelo ISSQN.

Para alterar o CFOP, localize o cadastro do produto> tributações> tributação estadual> editar> percentuais estaduais> editar> Não contribuinte> Operação fiscal.

### **30 – Rejeição 508: CST incompatível na operação com Não Contribuinte. Todos G6**

Quando for emitida uma NF-e/NFC-e para um cliente “Não contribuinte” e CST do ICMS diferente da relação abaixo será retornado a rejeição.

- **00** – Tributada integralmente;
- **20** – Com redução da Base de Cálculo;
- **40** – Isenta;
- **41** – Não tributada;
- **60** – ICMS cobrado anteriormente por Substituição Tributária,

### **31 – Como faço para emitir um boleto? Todos G6**

Primeiramente é necessário cadastrar uma conta. Vá até o menu Financeiro> Contas. Clique em adicionar, no tipo da conta informe banco, e marque o check box "Emite boleto". Preencha todo o cadastro do banco com as informações repassadas pelo gerente da conta bancária.

Poderá gerar uma conta a receber manualmente pelo modulo Contas a Receber> Adicionar. No campo Espécie informe Boleto e no campo “Conta” informe o banco que cadastrou. Depois que salvar a parcela, marque o check box e clique no botão F10-Boleto para ser gerado.

Na NF-e, guia pagamento irá indicar a conta que emite o boleto e espécie boleto. Quando concluir a transmissão da NF-e o sistema vai solicitar se deseja imprimir o boleto.

No ponto de vendas irá indicar a conta que emite boleto, para imprimir o boleto terá que localizar a parcela no contas a receber.

O arquivo de remessa que irá enviar para o banco está no menu Financeiro> Gerenciador de Boletos. Basta filtrar as remessas com status "Aguardando Remessa", selecionar os boletos e F3-Gerar remessa. Será salvo o arquivo de remessa no diretório que informou no cadastro do banco.

Para processar o arquivo de retorno do banco no menu Financeiro> Gerenciador de Boletos, F4- Processar retorno. Informe o arquivo de retorno repassado pelo banco. O sistema vai mostrar uma relação dos arquivos importados com o status da importação. Os boletos baixados serão automaticamente quitados no contas a receber.

Irá encontrar mais detalhes sobre boletos no manual do sistema, pressione F1 dentro do sistema que será exibido o manual completo, busque por Gerenciador de boletos.

### **32 – Como funciona o cardápio online? Todos G6**

Para utilização do cardápio online siga os passos abaixo:

1. Faça a instalação do cardápio online utilizando a release 1.0.18100.1 ou superior;
2. No sistema G6> Cadastros> Cardápio> marque a opção de exibir no cardápio online;
3. Depois de instalar abra o seu navegador de internet, e digite 127.0.0.1;
4. Será aberto a página do cardápio online, no rodapé da página clique em configurar;
5. Em seguida será aberta a tela de login e senha, entre em contato com o suporte da DigiSat para saber essa informação;
6. No menu à esquerda, na guia IP servidor, indique o IP onde está o servidor G6 depois gravar;
7. Estilos, irá indicar qual estilo que a empresa vai usar para demonstrar o seu cardápio.
8. Na guia “empresas” informe qual é a empresa que irá utilizar os dados para o cardápio.
9. Gerar QR-Code, clicando sobre o QR-Code será aberta a tela para impressão do mesmo. O QR-Code poderá ser colocado sobre a mesa para o consumidor acessar o cardápio.

Depois de configurado poderá ler o código QR-Code através do seu celular para acessar o cardápio, ou digitar no navegador o IP ou domínio da máquina onde está instalado o cardápio online.

### **33 – Requisitos para instalação do sistema. Todos G6**

- Microsoft Windows com suporte ao .Net Framework 4.6 ou superior.
- Sistema operacional em 64 Bits para servidor (recomendado).
- 3GB de espaço disponível no HD.
- 4GB de memória RAM.
- Resolução mínima 1024x768.
- Resolução recomendada 1366x768.

## **34 – Erro na recepção da NFe: A conexão subjacente estava fechada: Não foi possível estabelecer relação de confiança para o canal seguro de SSL/TLS. Administrador G6**

O erro de recepção é identificado porque a cadeia ICP-Brasil V5, precisa ser atualizada, por mudanças em sua hierarquia.

1- Faça o download da Cadeia atualizada em: <https://repositorio.serpro.gov.br/docs/icpbrasilv5.crt>

2- Depois executar a cadeia> Clicar em instalar Certificado >Avançar > marcar "Colocar todos os certificados no repositório a seguir"> Procurar > Selecionar "Autoridade de certificação raiz confiáveis"> Ok> concluir.

## **35 – Rejeição – 384 – CSOSN não permitido para a UF. Todos G6**

Empresas do Simples Nacional deverão utilizar apenas os CSOSN abaixo para venda ao consumidor, caso contrário irá retornar a rejeição : Rejeição – 384 – CSOSN não permitido para a UF.

- **102** – Tributada pelo Simples Nacional sem permissão de crédito;
- **103** – Isenção do ICMS no Simples Nacional para faixa de receita bruta;
- **300** – Imune;
- **400** – Não tributada pelo Simples Nacional;
- **500** – ICMS cobrado anteriormente por substituição tributária (substituído) ou por antecipação;
- **900** – Outros (a critério da UF);

## **36 – Como atualizar o protocolo de segurança TLS 1.2 para comunicação com os servidores da SEFAZ? Todos G6**

A SEFAZ a partir de Julho/2018 começará a utilizar a versão 4.00 da NF-e/NFC-e e, com isso, passará a utilizar também o Protocolo TLS 1.2 para comunicação. Esta mudança visa garantir maior segurança e estabilidade no processo de transmissão das notas fiscais. O TLS 1.2 só existe no Windows 7 ou superior.

» A atualização poderá ser executada através da Central de atualizações do próprio Windows ou manualmente através dos links disponíveis pela Microsoft.

**Windows XP e Windows Server 2003:** Não possuem o protocolo TLS 1.2, desta forma, não será mais possível transmitir as notas à SEFAZ.

**Windows 7:** Possui o Protocolo TLS 1.2, porém só funcionará se tiver a atualização do SP1 (Service Pack 1) e uma segunda atualização específica da Microsoft para a correção de erros.

**Windows Server 2008:** Possui o Protocolo TLS 1.2, porém só funcionará se tiver a atualização do SP2 (Service Pack 2) e uma segunda atualização específica da Microsoft para a correção de erros.

### **ATENÇÃO:**

Os computadores que utilizam as edições do Windows 7 que não possuem o SP1 (Service Pack 1) e do Windows Server 2008 que não possuem o SP2 (Service Pack 2) e a atualização do TLS 1.2, não vão conseguir transmitir as notas fiscais eletrônicas à Sefaz enquanto não atualizarem o Windows.

Faça o download dos pacotes das atualizações.

» **KB976932: Windows 7 e Windows Server 2008 R2 Service Pack 1.**

<https://www.microsoft.com/pt-br/download/details.aspx?id=5842>

» **KB2992611: Atualização de Segurança do Windows 7.**

<https://www.microsoft.com/pt-br/download/details.aspx?id=44633>

» **KB948465: Windows Server 2008 Service Pack 2.**

<https://www.microsoft.com/pt-br/download/details.aspx?id=15278>

## **37 – Como resolver a rejeição 865 – Total dos pagamentos menor que o total da nota? Todos G6**

Conforme reportado na Nota Técnica 2016/002 esta rejeição ocorre quando o somatório do valor dos pagamentos (id:YA03, tag:vPag) é menor que o total da nota (id:W16, tag: vNF).

Normalmente ocorre quando está usando um CFOP que gera financeiro e outro que não gera financeiro na mesma nota fiscal. Neste caso o CFOP que não gera financeiro deverá desmarcar a opção "Compõe o total da nota" no menu Cadastros> Operações Fiscais. Depois é necessário indicar o item novamente na NF-e.

Exceção 1: Esta regra não se aplica para nota fiscal de Ajuste, campo finNFe=3 (id:B25) e para nota fiscal de Devolução finNFe=4 (id:B25).

## **38 – Não está aparecendo o módulo ponto de vendas. Todos G6**

Isso pode ocorrer porque o arquivo de habilitação (info.dat) foi trocado, utilizando o info.dat de outra empresa. Neste caso o arquivo ConfiguracaoClient.XML localizado em "C:\DigiSat\SuiteG6\Sistema" ficou vinculado com o emitente da primeira habilitação. Para aparecer o modulo apenas remova o arquivo ConfiguracaoClient.XML e abra o SistemaG6 novamente.

### **39 – Erro de timeout 1000MS ao iniciar servidor. Todos G6**

Essa mensagem pode ocorrer após uma conversão de banco de dados onde ocorreu algum problema no processo.

Existem duas soluções:

1° Rodar a atualização do sistema novamente;

2° Editar o arquivo mongod.conf localizado em : C:\DigiSat\SuiteG6\MongoDB, e remover o caractere # do arquivo e salvar a alteração.