

HP 1102W – ERRO NA INSTALAÇÃO POR WIFI

A impressora se conectou com êxito à rede sem fio usando as credenciais sem fio fornecidas.

Entretanto, o computador não consegue se comunicar com a impressora.



Efetue a redefinição por hardware para resetar a instalação anterior:

- 1) Desligue o produto;
- 2) Ligue o produto com os botões cancelar e wireless pressionados simultaneamente (10 segundos);
- 3) Tente instalar novamente o produto;
- 4) Se não der certo refaça os passos 1 e 2;
- 5) Execute o CCleaner (ou software similar) para fazer uma limpeza no registro do pc;
- 6) Tente instalar novamente.