


Acessar outro computador com a Área de trabalho remota do Google Chrome

Você pode usar um computador ou dispositivo móvel para acessar arquivos e aplicativos em outro computador pela Internet com a Área de trabalho remota do Google Chrome.

Você pode acessar esse recurso na Web pelo seu computador. Será necessário fazer o download do app Área de trabalho remota do Google Chrome para usar seu dispositivo móvel no acesso remoto.

Configurar o acesso remoto ao computador

Você pode configurar o acesso remoto a um computador Mac, Windows ou Linux.

1. No computador, abra o Chrome.
2. Na barra de endereço, digite `remotedesktop.google.com/access`.
3. Em "Configurar acesso remoto", clique em **Download** .
4. Siga as instruções exibidas na tela para fazer o download do app Área de trabalho remota do Google Chrome e instalá-lo.


Talvez seja necessário informar a senha do computador para conceder acesso ao app. Você também pode receber um pedido para mudar as configurações de segurança em "Preferências".

Saiba mais sobre como usar a Área de trabalho remota do Google Chrome no [Linux](#).

Para usar a Área de trabalho remota do Google Chrome no Chromebook, saiba como compartilhar o computador com outra pessoa.

Compartilhar o computador com outra pessoa

É possível permitir que outras pessoas acessem seu computador de maneira remota. Elas terão acesso total aos seus apps, arquivos, e-mails, documentos e histórico.

1. No computador, abra o Chrome.
2. Na barra de endereço localizada na parte superior, digite `remotedesktop.google.com/support` e pressione **Enter**.
3. Em "Receber suporte", clique em **Download** .
4. Siga as instruções exibidas na tela para fazer o download do app Área de trabalho remota do Google Chrome e instalá-lo.
5. Em "Receber suporte", selecione **Gerar código**.
6. Copie o código e envie-o para quem você gostaria de conceder acesso ao seu computador.
7. Quando essa pessoa inserir seu código de acesso no site, você verá uma caixa de diálogo com o endereço de e-mail dela. Selecione **Compartilhar** para conceder acesso total ao seu computador.
8. Para encerrar uma sessão de compartilhamento, clique em **Parar compartilhamento**.

O código de acesso funcionará apenas uma vez. Caso você esteja compartilhando seu computador, será necessário confirmar a cada 30 minutos se quer continuar compartilhando.

[Computador](#) [Android](#) [iPhone e iPad](#)

Acessar um computador remotamente


1. No computador, abra o Chrome.
2. Na barra de endereço localizada na parte superior, digite `remotedesktop.google.com/access` e pressione **Enter**.
3. Clique em **Acessar** para selecionar o computador desejado.
4. Insira o PIN necessário para acessar outro computador.
5. Selecione a seta para conectar.

Para sua segurança, todas as sessões da área de trabalho remota são totalmente criptografadas.

Interromper uma sessão remota

Quando terminar, feche a guia para interromper a sessão. Você também pode selecionar **Opções** > **Desconectar**.

Remover um computador da lista

1. No computador, abra o Chrome.
2. Na barra de endereço localizada na parte superior, digite `remotedesktop.google.com/access` e pressione "Enter".
3. Ao lado do computador que você quer remover, clique em **Desativar conexões remotas** .

Oferecer suporte remoto

1. Se alguém compartilhou o código de acesso remoto com você, é possível oferecer suporte remotamente.
2. No computador, abra o Chrome.
3. Na barra de endereço localizada na parte superior, digite `remotedesktop.google.com/support` e pressione "Enter".
4. Digite o código em "Conceder suporte" e clique em **Conectar**.

[Usar a Área de trabalho remota do Google Chrome no Linux](#)

Etapa 1: instalar o pacote Debian para os componentes de host

Faça o download do pacote Debian de 64 bits [clcando aqui](#) .

Etapa 2: permitir conexões remotas

Vá para a seção "Configurar o acesso remoto ao computador" acima.

Etapa 3 (opcional): personalizar a sessão da área de trabalho virtual

Quando se conectar pela primeira vez, você receberá um seletor de sessões padrão para escolher o ambiente da área de trabalho. Se você sempre quiser abrir um ambiente específico:

1. Em `/usr/share/xsessions/`, encontre o arquivo `.desktop` do seu ambiente de área de trabalho preferido. Nesse arquivo, você encontrará uma linha iniciada por `Exec=` com o comando necessário para iniciar a sessão.
 - Por exemplo, o Cinnamon tem um arquivo chamado `cinnamon.desktop`. Em algumas versões, o arquivo pode ter o comando: `gnome-session --session=cinnamon`.
2. Crie um arquivo chamado `.chrome-remote-desktop-session` no seu diretório inicial com o conteúdo: `exec /etc/X11/Xsession '<YOUR_EXEC_COMMAND>'`.
3. Substitua `<YOUR_EXEC_COMMAND>` pelo comando no fim do seu arquivo `.desktop`.
 - No exemplo do Cinnamon, o comando correto é `exec /etc/X11/Xsession 'gnome-session --session=cinnamon'`.
4. Salve o arquivo chamado `$HOME/.chrome-remote-desktop-session`. Você encontrará essa mudança na próxima vez que reiniciar o host da Área de trabalho remota do Google Chrome.
5. A sessão da área de trabalho virtual foi criada, e `.chrome-remote-desktop-session` será aberta sempre que a Área de trabalho remota do Google Chrome for iniciada.

Dica: o ambiente da sua área de trabalho pode não ser compatível com mais de uma sessão por vez. Nesse caso, recomendamos que você use diferentes ambientes para a sessão da Área de trabalho remota do Google Chrome e para a sessão local. Você também pode usar o seletor de sessões.

Se você decidir usar o seletor de sessões, recomendamos que se desconecte do ambiente na Área de trabalho remota do Google Chrome ou na sua sessão local antes de fazer login no mesmo ambiente na outra sessão.

Remover a Área de trabalho remota do Google Chrome

Windows

1. Em cada computador em que você quiser remover o acesso da Área de trabalho remota do Google Chrome, remova o app:
 - a. Acesse **Painel de Controle > Programas > Adicionar ou remover programas**.
 - b. Localize o app Área de trabalho remota do Google Chrome.
 - c. Clique em **Remover**.

Mac

1. Em cada computador em que você quiser remover o acesso da Área de trabalho remota do Google Chrome, desinstale o app:
 - a. Localize o app Desinstalador do host da Área de trabalho remota do Google Chrome.
 - b. Inicie o programa de desinstalação e clique em **Desinstalar**.

Dicas para solução de problemas

Se a Área de trabalho remota do Google Chrome apresentar problemas, tente usar estas dicas:

- É necessário se conectar à Internet para compartilhar ou acessar um computador. Se a página não abrir, verifique as configurações de rede do computador.
- O software antivírus pode impedir que você use a Área de trabalho remota do Google Chrome. Se você estiver com problemas para usar a Área de trabalho remota do Google Chrome, verifique se o antivírus permite o seguinte:
 - Tráfego de saída UDP
 - Respostas de entrada UDP
 - Tráfego na porta TCP 443 (HTTPS)
 - Tráfego na porta TCP e UDP 3478 (STUN)
- Se o computador que está sendo acessado estiver em uma rede do trabalho ou da escola, é possível que ele não permita que você conceda acesso a outras pessoas. Para ver mais informações, entre em contato com seu administrador.
- Verifique se a versão do Chrome ou Chrome OS usada é a mais recente.

Se você tiver outros problemas, informe-os no [Fórum de Ajuda do Google Chrome](#).

Melhorar a Área de trabalho remota do Google Chrome

Para saber como melhorar a Área de trabalho remota do Google Chrome, o Google coleta e armazena alguns dados anônimos sobre lentidão de rede e quanto tempo sua sessão durou.

Para saber mais sobre a Área de trabalho remota do Google Chrome, veja o [Aviso de privacidade do Chrome e a Política de Privacidade do Google](#).