

## WINDOWS: ERRO 0x0000011b AO INSTALAR OU TENTAR IMPRIMIR PELA REDE

### RESUMO

Crie no registro a DWORD(32 bits) de nome "RpcAuthnLevelPrivacyEnabled" e valor "0" em todos os computadores (inclusive no que compartilha a impressora) e reinicie:

```
[HKEY_LOCAL_MACHINE\System\CurrentControlSet\Control\Print]
```

```
"RpcAuthnLevelPrivacyEnabled" = dword: 00000000
```

A Microsoft disponibilizou uma atualização que visa corrigir uma "Vulnerabilidade de falsificação do spooler de impressão do Windows". Identificada como [CVE-2021-1678](#), a empresa a [descreeva](#) da seguinte forma:

"Existe uma vulnerabilidade de desvio de segurança na maneira como a ligação de Printer Remote Procedure Call (RPC) lida com a autenticação para a interface Winspool remota."

Ela não protegeu os dispositivos contra a vulnerabilidade. O patch acabou adicionando uma nova chave de registro que permite aos administradores aumentar o nível de autenticação RPC, utilizado por impressoras ligadas em rede. Ou seja, a atualização da Microsoft não corrigiu nada, a menos que o administrador criasse a seguinte chave de registro:

```
[HKEY_LOCAL_MACHINE\System\CurrentControlSet\Control\Print]
```

```
"RpcAuthnLevelPrivacyEnabled" = dword: 00000000
```

Com a atualização de setembro de 2021, mais conhecida como Patch Tuesday, a Microsoft acabou habilitando a configuração acima por padrão para todos os computadores, mesmo que o registro não tenha sido criado. Com a chave do registro mencionada ativada por padrão, usuários do Windows começaram a enfrentar erros 0x0000011b ao imprimir através de impressoras conectadas em rede.

O erro de impressão está ocorrendo principalmente em pequenas empresas e redes domésticas de impressoras, onde não é possível utilizar uma configuração Kerberos em um domínio do Windows.

Desinstalar a atualização de segurança de setembro corrige o problema da impressão... Contudo ao fazer isso o usuário deixará o Windows com duas vulnerabilidades: a [PrintNightmare](#) e a MSHTML.

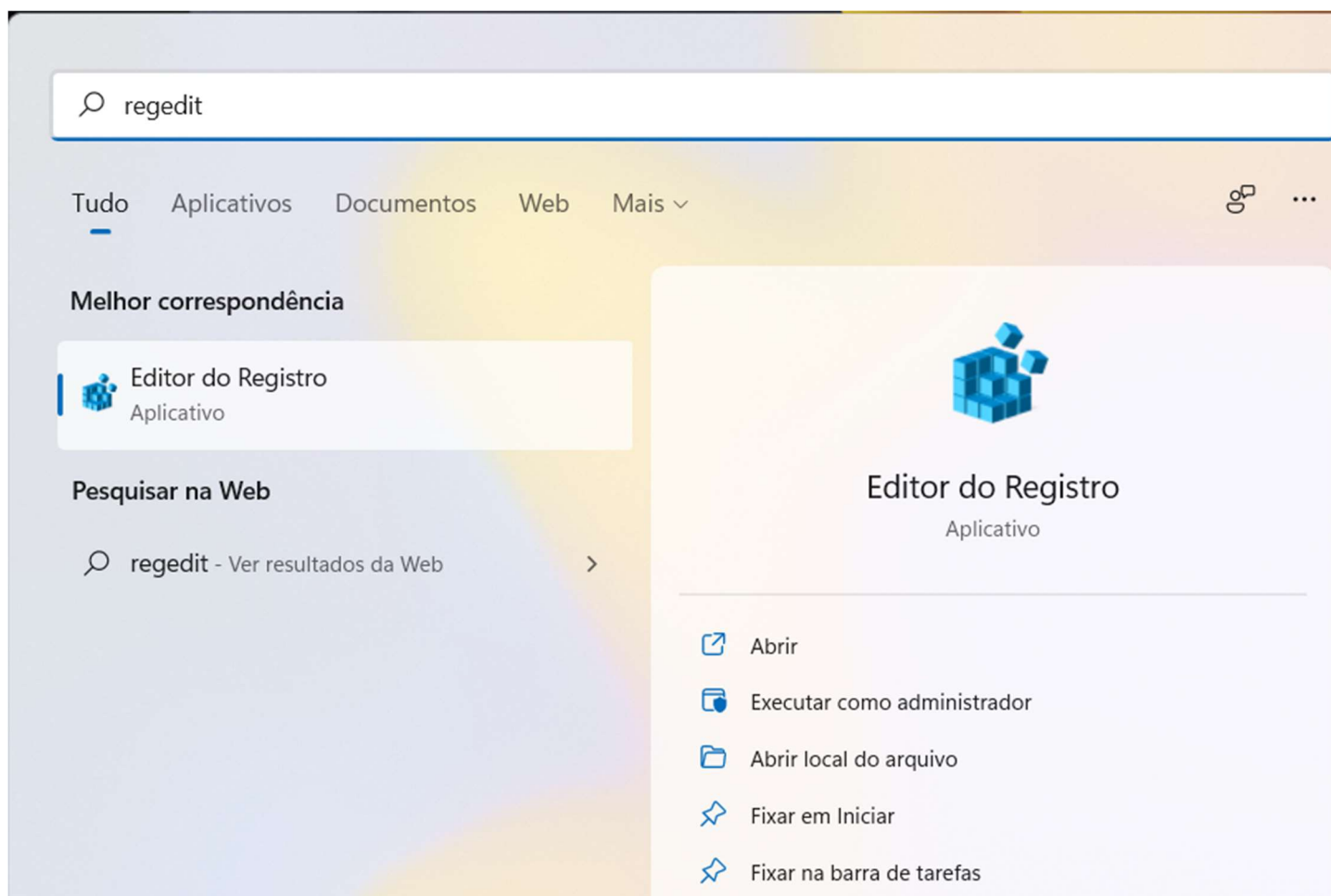
A solução que indicamos para resolver este problema, é desabilitar o CVE-2021-1678 até que a Microsoft disponibilize uma nova correção para a vulnerabilidade. O motivo disso é que esta vulnerabilidade em específico não está sendo explorada ativamente.

## COMO CORRIGIR OS ERROS DE IMPRESSÃO EM REDE 0X0000011B

Confira abaixo como fazer para corrigir os erros 0x0000011b de impressão em rede sem precisar desinstalar a atualização de setembro de 2021 (KB5005565). Para isso, precisaremos desativar a CVE-2021-1678, ativada por padrão no patch deste mês.

### PASSO 01:

No Editor do Registro do Windows. Para isso, basta utilizar a barra de pesquisa localizada embaixo no canto esquerdo da tela (ao lado da bandeira do Windows) e digitar "Editor do Registro". Feito isso, clique com o botão direito do mouse no "Editor do Registro" e selecione "Executar como administrador".



Passo 01 – Execute o EDITOR DO REGISTRO (REGEDIT).

### PASSO 02:

Com o "Editor do Registro" aberto, vá em

**HKEY\_LOCAL\_MACHINE > System > CurrentControlSet > Control > Print**

### PASSO 03:

Na pasta "Print", clique com o botão direito do mouse (área em branco lado direito), coloque a seta em cima de "novo" e selecione "Valor DWORD (32 bits)". Nomeie o novo registro como:

**RpcAuthnLevelPrivacyEnabled**

Como padrão ele já vira com o valor "0" mas você pode confirmar dando 2 cliques sobre o registro.

- > MUI
- > NetDiagFx
- > NetDrivers
- > NetProvision
- > NetTrace
- > Network
- > NetworkProvid
- > NetworkSetup
- > NetworkUxMar
- > NIs
- > NodeInterface
- > Notifications
- > Nsi
- > NUMA
- > OSExtensionDa
- > PnP
- > Power
- > Print
- > PriorityControl
- > ProductOption
- > RadioManager
- > Remote Assista
- > RetailDemo
- > SafeBoot
- > SAM
- > ScEvents

Nome	Tipo	Dados
(Padrão)	REG_SZ	(valor não definido)
BeepEnabled	REG_DWORD	0x00000000 (0)
ConfigModule	REG_SZ	PrintConfig.dll
GMTAdjustedFor...	REG_DWORD	0x00000001 (1)
MajorVersion	REG_DWORD	0x00000002 (2)
MinorVersion	REG_DWORD	0x00000000 (0)
PortThreadPriority	REG_DWORD	0x00000000 (0)
PriorityClass	REG_DWORD	0x00000000 (0)
RemoveMPDW	REG_DWORD	0x00000000 (0)
RemoveMXDW	REG_DWORD	0x00000000 (0)
SchedulerThread...	REG_DWORD	0x00000000 (0)
ThrowDriverExce...	REG_DWORD	0x00000001 (1)

Novo >

- Chave
- Valor da Cadeia de Caracteres
- Valor Binário
- Valor DWORD (32 bits)**
- Valor QWORD (64 bits)
- Valor de Cadeia de Caracteres Múltipla
- Valor de Cadeia de Caracteres Expansível

Criando o novo valor (32 bits).

- > MUI
- > NetDiagFx
- > NetDrivers
- > NetProvision
- > NetTrace
- > Network
- > NetworkProvid
- > NetworkSetup
- > NetworkUxMar
- > NIs
- > NodeInterface
- > Notifications
- > Nsi
- > NUMA
- > OSExtensionDa
- > PnP
- > Power
- > Print
- > PriorityControl
- > ProductOption
- > RadioManager
- > Remote Assista
- > RetailDemo
- > SafeBoot
- > SAM
- > ScEvents
- > SCMConfin

Nome	Tipo	Dados
(Padrão)	REG_SZ	(valor não definido)
BeepEnabled	REG_DWORD	0x00000000 (0)
ConfigModule	REG_SZ	PrintConfig.dll
GMTAdjustedForDST	REG_DWORD	0x00000001 (1)
MajorVersion	REG_DWORD	0x00000002 (2)
MinorVersion	REG_DWORD	0x00000000 (0)
PortThreadPriority	REG_DWORD	0x00000000 (0)
PriorityClass	REG_DWORD	0x00000000 (0)
RemoveMPDW	REG_DWORD	0x00000000 (0)
RemoveMXDW	REG_DWORD	0x00000000 (0)
SchedulerThreadPriority	REG_DWORD	0x00000000 (0)
ThrowDriverException	REG_DWORD	0x00000001 (1)
RpcAuthnLevelPrivacyEnabled	REG_DWORD	0x00000000 (0)

Editar Valor DWORD (32 bits)

Nome do valor:  
RpcAuthnLevelPrivacyEnabled

Dados do valor:  
0

Base  
 Hexadecimal  
 Decimal

OK Cancelar

**Passo 04:**

Faça isso em todos os computadores, inclusive no que compartilha a impressora. E reinicie os computadores.