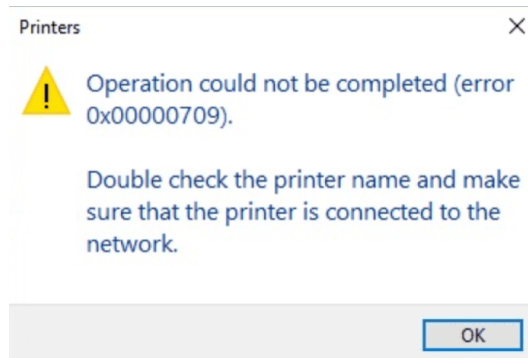


WINDOWS: ERROS 0X00000709 E 0X0000007C COM IMPRESSORAS EM REDE

Provocado pela atualização KB5006670 de 12 de outubro de 2021.



Após a [atualização de outubro de 2021 para Windows 10 versão 21H1/20H2/2004](#) e [Windows 11](#), [usuários relataram que surgiu um novo bug que causa problemas de impressão em rede](#). A instalação do Patch Tuesday de outubro (KB5006670) acabou causando conflitos no servidor de impressão, assim como ocorreu em setembro com a atualização KB5005565. Felizmente, há formas de corrigir o erro identificado como 0x0000007c.

Mesmo após diversas [atualizações de segurança disponibilizadas no início de julho](#) pela Microsoft devido às vulnerabilidades do Spooler de Impressão do Windows (as PrintNightmare). As correções causaram [grandes conflitos no servidor de impressão](#).

Com a atualização de outubro de 2021 (KB5006670) para Windows 10, a Microsoft implementou atualizações de segurança para corrigir duas vulnerabilidades no Print Spooler do Windows, a [CVE-2021-36970](#) e a [CVE-2021-41332](#). Entretanto, estas correções acabaram causando diversos problemas de impressão em rede e usuários começaram a relatar que estavam recebendo os erros 0x00000709 e 0x0000007c ao tentar imprimir algo.

Para resolver a maioria dos erros, a solução foi substituir o arquivo win32spl.dll por uma versão mais antiga, de antes de outubro. Entretanto, o computador ficará vulnerável às falhas de segurança corrigidas pela atualização de outubro de 2021.

COMO CORRIGIR OS ERROS DE IMPRESSÃO EM REDE 0X00000709 E 0X0000007C

A Microsoft disponibilizou as correções para os erros de impressão 0x00000709 e 0x0000007c. [São distribuídas de forma privada](#) com instaladores ADMX. Estes pacotes estão apenas alterando manualmente as [Known Issue Rollback \(KIR\)](#) que adicionam um novo valor no Registro do Windows desativando as alterações feitas pela atualização de outubro.

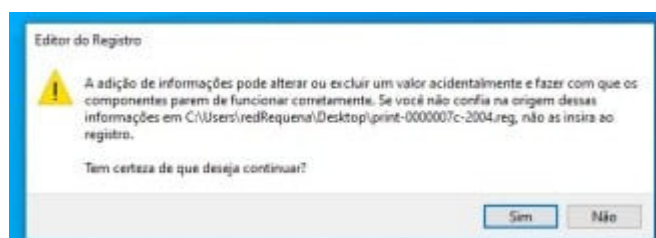
As KIR geralmente são instaladas através do Windows Update para reverter alterações de códigos problemáticas, incluindo aquelas feitas por atualizações de segurança, que acabam gerando bugs.

Veja abaixo quais são as alterações feitas por estas correções que são necessárias para resolver os erros de impressão de rede 0x00000709 e 0x0000007c.

Os valores abaixo deverão ser alterados em cada um dos computadores com Windows, **NÃO NO SERVIDOR DE IMPRESSÃO**. Além disso, dependendo da versão do Windows, o valor pode ser diferente. Reinicie o computador para que o valor alterado no Registro resolva o problema.

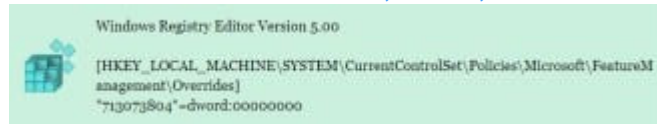
PASSO 01: Faça o [DOWNLOAD DO ARQUIVO](#):

(http://www.elizan.com.br/arq_down/erro_na_impressao.rar) e utilize a versão do seu Windows para a **criação do registro**.



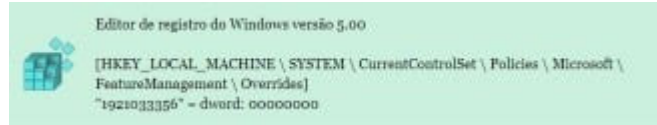
Mensagem que irá aparecer após executar o arquivo.

- [Arquivo para Windows 10 nas versões 2004, 20H2, 21H1 e 21H2](#)



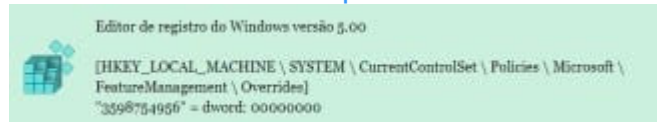
Valor de registro adicionado no Windows 10 nas versões 2004, 20H2, 21H1 e 21H2.

- [Arquivo para Windows 10 na versão 1909](#)



Valor de registro adicionado no Windows 10 versão 1909.

- [Arquivo para Windows 10 versão 1809 e para o Windows Server 2019](#)



Valor de registro adicionado no Windows 10 versão 1809 e do Windows Server 2019.

A seguir uma imagem com a mensagem de conclusão do processo.

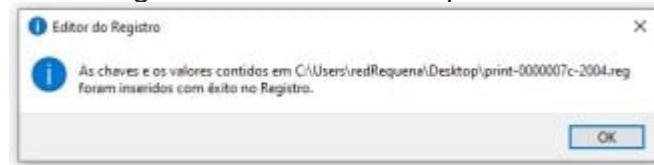


Imagem com a mensagem de conclusão do processo.

PASSO 02: Reinicie o computador (PC) para aplicar a alteração feita pelo arquivo.

As correções destes bugs devem ser disponibilizadas no dezembro de 2021.